

Bogotá, 11 de junio del 2024

347-0036

Doctor

MARTHA ISABEL FERNÁNDEZ RUÍZ

GERENTE GENERAL ZONA 4

UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

utreclamaciones2023@grupoasd.com.co

Carera 8 # 46 – 35

Bogotá D.C.

ASUNTO: ENTREGA BDT RESULTADOS EVALUACIÓN CALIDAD INTERVENTORÍA
PQT_04_Z4

Cordial saludo.

El Protocolo de Interoperabilidad Tecnológica en el Proceso de Revisión y Verificación de Reclamaciones – última versión publicada en EUREKA –, establece en la actividad 17:

“(…) 17. Entregar observaciones resultado de la evaluación de calidad (…)”

Teniendo en cuenta lo señalado en el **Anexo 7. Metodología para definición de muestra de calidad**, se implementó el algoritmo Fan–Muller Rezucha en el Paquete 4 de la Zona 4 (PQT_04_Z4) el cual comprende un universo de veintiún mil doscientas cuatro (21.204) reclamaciones, determinando una muestra probabilística de cuatrocientas catorce (414) reclamaciones, a las cuales se les practicó la respectiva evaluación de calidad.

De esta manera, se remite adjunto el archivo en Excel (Anexo 1) del resultado de la Evaluación de Calidad PQT_04_Z4, en el cual se evidencian los siguientes resultados:

TABLA 1. RESULTADOS EVALUACIÓN DE CALIDAD BDT RESULTADOS				
Universo	Muestreo probabilístico	Resultado Evaluación Reclamaciones		
		Conformes	Conforme con observaciones	No Conformes
21.204	414	113	221	80

Fuente y Elaboración. Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

Se incluye también el documento en formato Excel (.xlsx) con las Alertas y Hallazgos de la Auditoría generada por el Grupo Interno de Validación de Resultados de Auditoría (GIVRA) de la ADRES para el PQT_04_Z4, para su respectiva revisión y ajuste dentro del universo de reclamaciones del paquete evaluado, en el cual se indican los siguientes resultados:

TABLA 2. Alertas_Hallazgos_Auditoria_GIVRA_Pqt-3_ZN_4_Reclamaciones_PJ_UT_2023		
Resultados Grupo Validación Resultados ADRES		
Aprobado	Aprobado parcial	No aprobado
33	28	41

Fuente y Elaboración. Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

Asimismo, se precisa que estas observaciones no tienen efecto sobre el nivel de error de la muestra de reclamaciones examinada, sin embargo, deben ser corregidas para la suscripción de la Certificación de Cierre del respectivo paquete.

Sin otro en particular.

Cordialmente,



ERNESTO GUERRERO MATTA

Director de Interventoría

AGS COLOMBIA S.A.S. – ASESORES GERENCIALES Y AUDITORES EN SALUD

Anexo 1. Resultado Evaluación de calidad Paquete 04 – Zona 4 (PQT_04_Z4) (.xlsx)

Anexo 2. Alertas_Hallazgos_Auditoria_GIVRA_PQT_04_ZONA_4_UT-RECLAMACIONES_2023 30052024 (.xlsx)

Anexo 3. Alertas_Validaciones_GIVRA_PQT_04_ZONA_4_UT-RECLAMACIONES_2023 (.xlsx)

Copia. Jairo.tirado@adres.gov.co Gruposupervisor_reclamaciones@adres.gov.co; insumos_reclamaciones@adres.gov.co; validaciones@adres.gov.co; utreclamaciones2023@grupoasd.com.co

Elaborado: María Helena Cabezas – Líder de Calidad de Reclamaciones

Revisado: Cénaida Gómez – Experta en Reclamaciones

Aprobado: Ernesto Guerrero Matta – Director de Interventoría